



ДОГОВОР-ОФЕРТА

О порядке и условиях предоставления доступа к экосистеме SPACIFY

Редакция от «31» июля 2026 года · г. Москва

Индивидуальный предприниматель Лукьянова Наталия Евгеньевна (ОГРНИП 324595800135003, ИНН 591114401898), именуемая в дальнейшем Исполнитель, настоящим Договором публичной оферты в порядке пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неопределенному кругу лиц заключить договор на получение доступа к экосистеме заботы о себе SPACIFY в порядке ст. ст. 421, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на изложенных ниже условиях.

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Бесплатный и платный доступ. Помимо платной подписки Исполнитель вправе предоставлять бесплатный доступ с ограниченным функционалом; состав бесплатных функций может меняться без уведомления (раздел 3).

Дополнительные покупки. Челленджи, интенсивы, консультации и иные цифровые продукты приобретаются отдельно от подписки и не входят в ее стоимость, если иное прямо не указано (раздел 5).

Динамика продукта и контента. Исполнитель вправе менять структуру, интерфейс, состав Материалов и Мероприятий, удалять и заменять Материалы; это не считается услугой ненадлежащего качества, а доступ к конкретному Материалу не является бессрочным (раздел 6).

Эксперты, медицина. Мнения приглашенных экспертов носят информационный характер и не заменяют консультацию специалиста; Материалы не являются медицинской или психологической помощью (разделы 7-9).

Партнерские предложения. Исполнитель вправе размещать предложения партнеров и не отвечает за их товары и услуги (раздел 10).

Тарифы и автопродление. 30 дней – 3 990 Р; 90 дней – 10 990 Р; 180 дней – 20 990 Р; 365 дней – 38 990 Р; автопродление по тому же тарифу, отключается в личном кабинете (Приложение № 1).

Защита от потребительского экстремизма. Субъективное разочарование, недостижение желаемого результата, несогласие с мнением эксперта и подобные обстоятельства не признаются недостатком Услуги (раздел 15).

Резюме приведено для удобства ознакомления и не заменяет условия разделов ниже; при расхождении применяются формулировки полного текста соглашения.

1.А. Общие положения

1.1. Настоящий Договор публичной оферты является официальным предложением Исполнителя (офертой) по заключению договора на получение доступа к экосистеме SPACIFY (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия такого договора.

1.2. Акцептом (согласием) по отношению к настоящему Договору является регистрация Заказчика в Приложении SPACIFY (в том числе для целей получения Бесплатного доступа по разделу 3) либо оплата Услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в предложениях, размещенных в настоящей Оферте, а также в приложении SPACIFY.



1.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что:

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные в приложении SPACIFY, и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора;
- уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в п. 1.2, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах приложения SPACIFY. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или, по мнению Заказчика, ущемляющими его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю подписанный со своей стороны протокол разногласий к настоящему Договору. В случае направления протокола разногласий в адрес Исполнителя настоящий Договор не считается заключенным на текущих условиях, отсутствие ответа, равно как и прямой отказ Исполнителя от подписания протокола разногласий, свидетельствует о незаключенности настоящего Договора. В случае подписания протокола Исполнителем настоящий Договор считается заключенным на новых согласованных условиях. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).

1.6. Лицо, осуществившее акцепт настоящего Договора, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых Услуг.

1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора, которые начинают свое действие с момента публикации их на Сайте (spacify.ru). Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору, и обязан сохранить себе копию Договора с отметкой о действующей редакции на момент оплаты. Изменения по стоимости, срокам и содержанию Услуг не распространяются на уже оплаченные Услуги Заказчиком.

1.8. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва.

1.Б. Термины и определения

1.9. В настоящем Договоре используется следующая терминология:

Договор – означает настоящий Договор-оферту на получение доступа к экосистеме SPACIFY, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее статью) и/или ее условия.

Программное обеспечение (далее по тексту – ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и



аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам, а также приложение SPACIFY и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, расположенных по сетевому адресу spacify.ru, а также иные сайты, интернет-ресурсы и страницы в социальных сетях Исполнителя по продвижению, продаже и рекламированию Услуг.

Посетитель сайта – лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения Услуги.

Приложение SPACIFY (Приложение) – веб-приложение, созданное и администрируемое Исполнителем, доступное по адресу spacify.ru (либо на ином домене или поддомене, указанном Исполнителем), состоящее из программно-аппаратных средств, обеспечивающее Заказчику личный кабинет, а также доступ к Материалам, Мероприятиям, Эфирам и Клубу.

Клуб – закрытое сообщество участниц экосистемы SPACIFY, доступ к которому предоставляется Заказчику через личный кабинет в Приложении.

Заказчик (Пользователь) – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

Услуги – дистанционные (онлайн) услуги, которые оказываются Исполнителем в определенном объеме в виде доступа к экосистеме SPACIFY, к публикациям Информационных материалов, к Мероприятиям, Эфирам и Программам экосистемы, а также в виде предоставления доступа к Клубу и Обсуждениям, вне зависимости от того, оказываются ли такие Услуги на платной основе либо в рамках Бесплатного доступа.

Обратная связь (Поддержка) – услуга в виде осуществления ответов Исполнителя (либо привлеченных Исполнителем экспертов) на вопросы Заказчика, проводимая в виде занятия, либо в виде общения с ответом любым согласованным сторонами способом (Приложение, e-mail, социальные сети или мессенджеры (в т. ч. Telegram, ВКонтате и т. д.)) на определенную тематику посредством сети Интернет.

Срок оказания услуг – срок предоставления доступа к Приложению и Клубу, соответствующий оплаченному периоду подписки.

Информационный Материал – включая, но не ограничиваясь: обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, в частности материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы Сайта, практикумы, ритуалы заботы о себе, аудио-, видео- или текстовые записи лекций, гайды, чек-листы, медитации, рецепты, размещаемые в Приложении и (или) в Клубе.

Эфиры (прямые эфиры) – трансляция Исполнителя посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-формате, организуемая Исполнителем в режиме реального времени.

Объекты интеллектуальной собственности (ОИС) – произведения, результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного привлеченного лица), аудиовизуальное произведение (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звука), предназначенные для зрительного и



слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т. ч. видеоклип, видеозапись выступления и т. д.). К ОИС относится весь видео-контент, размещенный на Сайте и в Приложении и предоставляемый Заказчику в рамках предоставления неисключительной лицензии и оказания Услуг, в том числе в рамках Эфиров.

Бесплатный доступ – доступ к Приложению SPACIFY с ограниченным функционалом, предоставляемый Заказчику Исполнителем без взимания платы в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора и Приложением № 1 к настоящему Договору.

Дополнительные услуги – платные цифровые продукты, мероприятия, программы, челленджи, интенсивы, консультации, мастер-классы и иные услуги, приобретаемые Заказчиком отдельно от подписки в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора и Приложением № 1 к настоящему Договору.

Промокод – уникальный буквенно-цифровой код, предоставляющий Заказчику скидку либо иные преимущества при оплате Услуг на условиях, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему Договору.

Подарочная подписка – подписка на Услуги, оплаченная одним лицом для использования другим лицом в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.10. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. При отсутствии однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, и гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется обеспечить оказание услуг, согласованных в пункте 2.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их в части, в которой они не оказываются в рамках Бесплатного доступа.

2.2. Услуги оказываются в форме:

- предоставления доступа к экосистеме SPACIFY;
- проведения периодических Мероприятий разной тематики и направленности (онлайн- и офлайн-встреч, лекций, эфиров, практик заботы о себе) в соответствии с расписанием;
- дистанционным способом посредством сети Интернет с использованием Приложения;
- предоставления доступа к Материалам и Эфирам;
- предоставления доступа к Клубу.

Актуальное расписание Мероприятий и Эфиров, а также Материалы публикуются в Приложении, в соответствующих разделах Сайта Исполнителя и/или в других источниках распространения информации Исполнителя (социальных сетях или мессенджерах).

2.3. Стоимость доступа к Мероприятиям, Эфирам и Материалам указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также размещается на Сайте Исполнителя и/или в Приложении SPACIFY. Исполнитель не обязан производить обновление и/или улучшение и/или усовершенствование и/или любое иное изменение Услуг.



2.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн (удаленно), с использованием Приложения SPACIFY и Клуба.

2.5. По истечении периода подписки (при условии отказа от продления) Заказчику ограничивают доступ к Приложению и Клубу, в том числе и к Информационным материалам за прошлый период, который был оплачен Заказчиком.

2.6. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц (в том числе приглашенных экспертов). Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.7. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, ограничены предоставлением Заказчику информации, практик заботы о себе, а также передачей знаний и опыта Исполнителя и привлеченных экспертов и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком. Все решения по использованию полученных знаний принимаются Заказчиком самостоятельно, под свою ответственность.

3. Бесплатный доступ

3.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику бесплатный доступ к Приложению SPACIFY с ограниченным функционалом (далее – «Бесплатный доступ»).

3.2. Бесплатный доступ может включать, в частности: регистрацию в Приложении; создание профиля; использование отдельных функций Приложения; ознакомление с частью Материалов; участие в отдельных бесплатных активностях. Конкретный перечень функций и Материалов, доступных в рамках Бесплатного доступа, публикуется в Приложении и (или) на Сайте.

3.3. Перечень функций Бесплатного доступа определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться в любое время без предварительного уведомления Заказчика.

3.4. Предоставление Бесплатного доступа не является обязанностью Исполнителя; Исполнитель вправе прекратить либо изменить Бесплатный доступ (в целом или в отношении отдельных функций) в любое время по своему усмотрению, в том числе без предварительного уведомления, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

3.5. К Заказчику, использующему Бесплатный доступ, применяются положения настоящего Договора в части, не связанной с оплатой Услуг (в частности, разделы 1, 6-13, 16-18), в той мере, в какой они применимы к Бесплатному доступу.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего Договора Заказчик заполняет форму регистрации на странице Сайта или в Приложении, обеспечив достоверность предоставленной информации, и производит оплату услуг Исполнителя согласно разделу 14 и Приложению № 1 к настоящему Договору.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. Исполнитель в течение 24 часов с момента оплаты открывает Заказчику доступ к Приложению и Клубу, в которых публикуются Информационные материалы.



В случае, если в установленные сроки доступ к личному кабинету в Приложении не предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты, предоставив копию квитанции об оплате.

4.3. Обратная связь осуществляется в виде Поддержки, которая выражается в устных или письменных ответах на вопросы Заказчика.

4.4. Заказчик не вправе передавать доступ к Приложению и Клубу третьим лицам.

4.5. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к экосистеме SPACIFY и Клубу считается предоставление Заказчику доступа к расширенному функционалу и личному кабинету Приложения и Клубу, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом, функционалом расширенной версии Приложения или доступом к Клубу. Обязательство по предоставлению доступа к экосистеме SPACIFY и Клубу считается выполненным даже в случае исключения Заказчика из Клуба по причинам, указанным в пункте 4.8 Договора.

4.6. В случае предоставления доступа к экосистеме SPACIFY и Клубу он предоставляется Заказчику на срок, не превышающий период приобретенной подписки, указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору (или в Приложении SPACIFY).

4.7. По истечении периода подписки (при условии отказа от продления) Заказчику ограничивают доступ к расширенному функционалу экосистемы SPACIFY и Клубу, в том числе и к Информационным материалам за прошлый период, который был оплачен Заказчиком.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право исключения Заказчика из Клуба в случаях:

- распространения Заказчиком информации, запрещенной законодательством РФ;
- оскорбления Заказчиком других участников и организаторов;
- использования нецензурных слов при общении в Клубе;
- нарушения Заказчиком правил поведения в Клубе, а также Правил Экосистемы SPACIFY, опубликованных в Приложении;
- распространения Заказчиком любых рекламных материалов, каналов, приложений в любом виде, не согласованных с Исполнителем.

4.9. Исполнитель вправе проводить прямые Эфиры с третьими лицами (приглашенными экспертами) и отвечать на вопросы участниц такого Эфира. Право, предусмотренное настоящим пунктом, носит безвозмездный характер и осуществляется на усмотрение Исполнителя.

4.10. Информация о проведении Мероприятий и Эфиров предоставляется Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 11.1 Договора.

4.11. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с момента предоставления доступа к Приложению и Клубу в каждом оплаченном периоде.

4.12. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний по качеству, объему и сроку, если в течение 1 (одного) календарного дня после оказания Услуг (п. 4.11) Заказчик не заявил мотивированного возражения по качеству, объему и сроку таких Услуг путем направления в адрес Исполнителя письменного возражения по адресу электронной почты. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.



5. Дополнительные услуги

5.1. Наличие у Заказчика действующей подписки не ограничивает возможность приобретения Заказчиком отдельных платных цифровых продуктов: мероприятий, программ, челленджей, интенсивов, консультаций, мастер-классов и иных услуг (далее – «Дополнительные услуги»).

5.2. Стоимость, состав, сроки проведения и иные условия каждой Дополнительной услуги определяются в соответствующем описании внутри Приложения либо на Сайте и являются частью настоящего Договора применительно к такой Дополнительной услуге.

5.3. Оплата каждой Дополнительной услуги производится отдельно от оплаты подписки и не входит в ее стоимость, если иное прямо не указано Исполнителем в описании соответствующей Дополнительной услуги.

6. Динамический характер экосистемы и содержания

6.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению: изменять структуру Приложения; изменять интерфейс Приложения; изменять перечень функций Приложения; изменять состав Материалов; удалять Материалы; заменять Материалы; переносить, изменять формат либо отменять Мероприятия и Эфиры в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Такие изменения сами по себе не являются оказанием Услуги ненадлежащего качества и не создают у Заказчика права требовать компенсации либо возврата денежных средств, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

6.2. Исполнитель самостоятельно определяет объем Материалов, периодичность их публикации, необходимость удаления устаревших Материалов и их замены более актуальными, исходя из развития Приложения, актуальности содержания и иных причин по своему усмотрению.

6.3. Материалы могут быть удалены, архивированы либо заменены Исполнителем в любое время. Заказчик не приобретает права бессрочного доступа к какому-либо конкретному Материалу: доступ предоставляется в пределах оплаченного периода подписки к составу Материалов и функций Приложения, действующему на соответствующий момент времени.

7. Технологии искусственного интеллекта

7.1. Отдельные функции Приложения могут быть реализованы с использованием технологий искусственного интеллекта (далее – «ИИ»), в том числе для формирования ответов на вопросы Заказчика, рекомендаций и иных информационных материалов.

7.2. Ответы и материалы, сформированные с использованием ИИ, носят исключительно информационный характер, не являются медицинскими, психологическими, юридическими либо иными профессиональными рекомендациями и не заменяют консультацию соответствующего специалиста.

7.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность, полноту либо актуальность ответов, сформированных с использованием ИИ, и не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании таких ответов.

8. Медицинский и психологический дисклеймер

8.1. Материалы, размещаемые в Приложении и Клубе, включая материалы с участием приглашенных экспертов (в том числе психологов), не являются медицинской услугой, медицинской консультацией, диагностикой либо лечением, не заменяют собой прием врача, не являются психотерапией либо



профессиональной психологической помощью в значении законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан и о психологической помощи.

8.2. При наличии у Заказчика вопросов о состоянии здоровья, в том числе психического, Заказчику необходимо обращаться за очной консультацией к профильному специалисту. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования Заказчиком Материалов вместо обращения за профессиональной медицинской либо психологической помощью.

9. Мнения приглашенных экспертов

9.1. Мнения, оценки и рекомендации, высказываемые приглашенными экспертами в рамках Мероприятий, Эфиров и Материалов, являются их личной профессиональной позицией и могут не совпадать с позицией Исполнителя.

9.2. Исполнитель не отвечает за содержание высказываний приглашенных экспертов и за последующее использование Заказчиком полученной от них информации.

10. Партнерские предложения

10.1. Исполнитель вправе размещать в Приложении, Клубе, на Сайте либо в иных источниках распространения информации Исполнителя партнерские предложения, специальные акции, бонусы и иные материалы третьих лиц (далее – «Партнеры»).

10.2. Исполнитель не отвечает за качество, безопасность и иные характеристики товаров и услуг Партнеров, а также за исполнение Партнерами обязательств перед Заказчиком, возникших в связи с использованием партнерских предложений.

11. Обмен юридически значимыми сообщениями

11.1. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе уведомлять Заказчика путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:

11.1.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя и в Приложении SPACIFY;

11.1.2. Сообщены Заказчику при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);

11.1.3. Сообщены Заказчику перед акцептом Оферты на Эфире, вебинаре или иных мероприятиях;

11.1.4. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте или в Приложении;

11.1.5. Доведены до сведения Заказчика с использованием мессенджеров и социальных сетей (ВКонтакте, Telegram, WhatsApp и др.) по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте или в Приложении;

11.1.6. Доведены до сведения Заказчика путем уведомления в личном кабинете Приложения;

11.1.7. Доведены до сведения Заказчика путем телефонного звонка по номеру телефона, указанному при регистрации на Сайте или в Приложении.



12. Права на использование ОИС

12.1. Экосистема SPACIFY (функционал Приложения, визуальные образы и технические решения, дизайн Приложения, совокупность элементов Приложения и их расположение, наполнение Приложения, технические решения Приложения), а равно как и все Материалы, статьи, лекции, практики, медитации, гайды, подборки, чек-листы, рецепты и Эфиры, доступ к которым предоставляется Заказчику при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве. Объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю, предоставляются Заказчику на основании неисключительной лицензии, с правом ознакомления и использования материалов в пределах, необходимых для потребления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

12.2. Результаты фото- и видеосъемки, полученные во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

12.3. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование ОИС в пределах территории Российской Федерации, а также за ее пределами на территории всех стран мира и в сети Интернет.

12.4. Право на использование ОИС считается предоставленным Заказчику с даты предоставления доступа к Клубу и сохраняется на время оказания Услуг, а также в пределах оплаченного периода доступа к экосистеме SPACIFY в соответствии с Приложением № 1.

12.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что использование им ОИС будет осуществляться только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока, установленного в п. 12.4 Договора.

12.6. Иное использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предусмотренное настоящим Договором, без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Заказчик не имеет права в коммерческих целях копировать функционал, возможности и дизайн экосистемы SPACIFY, аудио-, видео- и текстовые материалы Исполнителя, полностью или частично, вести запись Эфиров, а также фиксировать содержание таких Материалов и Эфиров полностью или частично каким-либо способом и/или на каком-либо материальном носителе, а также использовать содержание указанных Материалов и Эфиров без письменного согласия Исполнителя, в противном случае это будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и повлечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере, установленном в пункте 16.5 настоящего Договора, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.



12.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на ОИС, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Права и обязанности сторон

13.1. Заказчик обязуется:

13.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором и предложением, размещенным на Сайте или в Приложении.

13.1.2. Своевременно передавать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

13.1.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, использование которых может причинить ущерб интересам Исполнителя.

13.1.4. Не предоставлять доступ к Приложению и Клубу третьим лицам, не скачивать материалы из Приложения и Клуба с целью распространения и передачи третьим лицам.

13.1.5. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, мобильного телефона, планшета (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Приложения, которые используются Исполнителем при оказании Услуг, и поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи для потребления Услуг.

13.1.6. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе, экосистеме SPACIFY, ее материалах, Эфирах, привлеченных третьих лицах, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

13.2. Исполнитель обязуется:

13.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором.

13.3. Заказчик вправе:

13.3.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

13.4. Исполнитель вправе:

13.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания дистанционных Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий настоящего Договора и/или предложений на Сайте и в Приложении.

13.4.2. Самостоятельно определять порядок оказания Услуг, состав услуг и по своему усмотрению распределять между ними работу.

13.4.3. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта и Приложения SPACIFY; приостанавливать работу Сайта, Приложения и Клуба при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту и Приложению.

13.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.



13.4.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых Мероприятиях, размещенных Материалах, проводимых Эфирах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

14. Стоимость услуг и порядок расчетов

14.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также на Сайте и/или в Приложении SPACIFY.

14.2. Условия предоставления Бесплатного доступа определены разделом 3 настоящего Договора. Условия приобретения Дополнительных услуг определены разделом 5 настоящего Договора. Условия использования промокодов и подарочных подписок предусмотрены Приложением № 1 к настоящему Договору.

14.3. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

14.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, в Приложении или в мессенджерах и социальных сетях Исполнителя. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

14.5. Оплата услуг производится Заказчиком в порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости Услуги.

14.6. Оплата Услуги производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:

14.6.1. Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя.

14.6.2. Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Исполнитель использует на своем Сайте или в Приложении. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

14.6.3. Оплата Услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора, поэтому Исполнитель не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Заказчика, заключенных с третьими лицами.

14.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.



15. Условия и порядок возврата денежных средств

15.1. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

15.2. Заказчик в случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

15.3. Не признаются недостатком Услуги и не являются основанием для возврата денежных средств либо иной компенсации: субъективное несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика; отсутствие достижения желаемого Заказчиком результата; несогласие Заказчика с мнением приглашенного эксперта; изменение жизненных обстоятельств Заказчика; отсутствие у Заказчика времени для использования Приложения; отказ Заказчика от участия в Мероприятиях; отсутствие мотивации Заказчика; невозможность использовать Приложение вследствие действий (бездействия) самого Заказчика, в том числе вследствие нарушения им требований п. 13.1.5 настоящего Договора. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика как потребителя, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а разграничивает случаи фактического недостатка Услуги и субъективной неудовлетворенности Заказчика ею.

15.4. Все претензии по качеству оказываемой Услуги должны направляться Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя – hello@spacify.ru. Срок рассмотрения Исполнителем претензии(й) Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору составляет 10 (десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

15.5. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств в течение срока оказания Услуг. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока оказания Услуг, указанного на Сайте или в Приложении, то есть когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

15.6. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора Исполнитель согласно статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе:

15.6.1. Удержать стоимость фактически оказанных услуг, рассчитываемую как стоимость периода подписки на расширенный доступ к экосистеме SPACIFY и Клуб, к которому Заказчику предоставлен доступ (независимо от того, воспользовался Заказчик таким доступом или нет), на момент получения требования о возврате.

15.6.2. Удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в качестве компенсации.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:



- оплата услуг привлеченных третьих лиц (в том числе приглашенных экспертов), в соотношении на количество находящихся в Клубе лиц с Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору;
- вознаграждение Куратора, участвующего в процессе оказания Услуги;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств;
- налоговые отчисления.

15.7. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к эфирам, материалам, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

15.8. Если Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств, расчет суммы возврата производится из суммы, фактически поступившей Исполнителю на расчетный счет, за минусом банковских комиссий, сервисных сборов и т. д., с учетом положений пункта 15.6 Договора.

15.9. Денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили, в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем претензии от Заказчика о возврате денежных средств.

Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

15.10. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств, принимаются только в виде сканированного образа документа в формате PDF или JPEG, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

15.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к экосистеме SPACIFY и Клубу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате/невозврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного Заказчиком акцепта и односторонним расторжением Договора.

16. Ответственность сторон и расторжение договора

16.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:

- нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика;
- отсутствие у Заказчика технической возможности пользоваться Приложением на своем электронном устройстве (телефон, компьютер);
- сбои в работе Приложения, Сайта или используемых ими сервисов;
- блокировки и ограничения доступа к Приложению или Сайту со стороны государственных органов;
- сбои в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя или Заказчика в папку почтовой службы «Спам».



16.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, касающейся себя, во время оформления заказа, в том числе контактной информации (электронная почта, номер телефона и т. п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при ее изменении.

16.4. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

16.5. В случае если Исполнителем в ходе мер по охране своих прав на результаты интеллектуальной собственности будет установлен факт незаконного копирования материалов и ОИС, их незаконного распространения, в том числе в коммерческих целях, в том числе в модифицированном виде, Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей 00 копеек, а в случае судебных разбирательств – также все суммы требования иска и судебные расходы.

16.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством.

16.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

16.7.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг по Договору.

16.7.2. Однократного нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, Приложение, Клуб, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети Интернет), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участниц от прохождения программы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участниц.

16.7.3. Нарушение исключительных прав Исполнителя.

16.7.4. Отсутствия у Исполнителя технической возможности предоставления Услуг.

16.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, отключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и препятствующие выполнению условий данного Договора.

17. Заключительные положения

17.1. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;



- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

17.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

17.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при заключении Договора, согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте (spacify.ru), в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

17.4. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя в Приложении, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте или в Приложении.

17.5. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

17.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе, в том числе путем публикации изображения Заказчика в рекламе услуг Исполнителя, в разделе отзывов на Сайте Исполнителя.

17.7. Настоящим Заказчик дает согласие Исполнителю на фото- и видеосъемку себя, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений, видео, скриншотов индивидуальных/групповых чатов, тестов, опросов и иных выполненных практических заданий Заказчиком на любых носителях, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в любых иных целях, не противоречащих законодательству РФ, на безвозмездной основе, согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

17.8. Заказчик дает согласие на компиляцию изображений и видеозаписей с другими изображениями, видеозаписями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на монтаж, изменение, переработку и обнародование изображений и видеозаписей, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото- и видеоматериалов.

Изображения Заказчика не могут быть использованы Исполнителем способами, порочащими его честь, достоинство и деловую репутацию.

Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

17.9. Любые обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, могут направляться Исполнителю по электронной почте.

17.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.11. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

17.12. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.



18. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Лукьянова Наталия Евгеньевна

ОГРНИП 324595800135003

ИНН 591114401898

ОКВЭД 73.11

Адрес для корреспонденции: г. Москва, Очаковское ш., 34

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

Расчетный счет: 40802810220000465269

Электронная почта: hello@spacify.ru

Сайт: spacify.ru

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору-оферте о порядке и условиях предоставления доступа к экосистеме SPACIFY

ПОЛИТИКА ДОСТУПА, ПОДПИСКИ И ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ ЭКОСИСТЕМЫ SPACIFY

Настоящее Приложение № 1 к Договору-оферте о порядке и условиях предоставления доступа к экосистеме SPACIFY (далее – «Договор») определяет условия бесплатного и платного доступа к Приложению SPACIFY, порядок оформления и продления подписки, состав и стоимость дополнительных цифровых продуктов, а также правила использования промокодов, подарочных подписок и участия в бонусных программах, челленджах и специальных программах экосистемы SPACIFY. Термины, используемые в настоящем Приложении с заглавной буквы, имеют значения, определенные в Договоре, если иное не предусмотрено настоящим Приложением.

1. Бесплатный доступ

1.1. Заказчик может зарегистрироваться в Приложении SPACIFY и использовать Бесплатный доступ без оплаты. Бесплатный доступ может включать, в частности: создание профиля; ознакомление с ограниченным перечнем Материалов; участие в отдельных бесплатных активностях и Мероприятиях; ограниченное использование функций Приложения.

1.2. Точный перечень функций и Материалов, доступных в рамках Бесплатного доступа, публикуется в Приложении, может отличаться для разных категорий пользователей и меняться со временем.

1.3. Бесплатный доступ не гарантирует последующего предоставления платной подписки на определенных условиях и не является предложением заключить договор в отношении конкретных условий платной подписки.

2. Подписка SPACIFY

2.1. Стоимость доступа к расширенному функционалу экосистемы SPACIFY, Приложению и Клубу (абонентская плата) в зависимости от периода подписки составляет:

- 30 (тридцать) дней – 3 990 (три тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек;
- 90 (девяносто) дней – 10 990 (десять тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек;
- 180 (сто восемьдесят) дней – 20 990 (двадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек;
- 365 (триста шестьдесят пять) дней – 38 990 (тридцать восемь тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек.

2.2. Данная стоимость указана без учета скидок, промокодов, бонусов и специальных предложений, предоставляемых Заказчику. Услуги оказываются только на основании полной предоплаты.

2.3. Оплата за следующий период списывается в указанном выше размере, соответствующем выбранному Заказчиком тарифу, за 2 (два) календарных дня до начала следующего периода, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Приложения.

2.4. Для целей определения периода предоставления доступа к Приложению и Клубу 1 (один) месяц равен 30 (тридцати) календарным дням. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к Приложению и Клубу.



3. Дополнительные цифровые продукты

3.1. Помимо подписки, Заказчик вправе приобретать отдельные Дополнительные услуги (челленджи, интенсивы, консультации, мастер-классы, специальные программы и т. п.) в порядке и на условиях, размещенных в описании каждой такой услуги в Приложении либо на Сайте.

3.2. Приобретение Дополнительной услуги не продлевает и не изменяет срок действия подписки Заказчика, если иное прямо не указано в описании соответствующей Дополнительной услуги.

3.3. Возврат денежных средств за Дополнительные услуги производится в порядке, предусмотренном разделом 15 Договора, с учетом особенностей, указанных в описании соответствующей Дополнительной услуги (в частности, в отношении услуг с фиксированной датой проведения, доступ к которым уже был предоставлен Заказчику).

4. Автопродление подписки

4.1. После регистрации в Приложении Заказчику будет предложено выбрать один из тарифов (30, 90, 180 или 365 дней) и оплатить Услуги. После выбора тарифа Заказчику будет предложено перейти по ссылке на страницу оплаты. После оплаты Услуг Заказчику будет выслан электронный чек на адрес электронной почты, указанный при оплате Услуг.

4.2. Услуги могут быть оплачены любым из способов, предложенных после перехода по ссылке на оплату электронного счета. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, через которую будут проходить денежные средства, направляемые Заказчиком для оплаты Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

4.3. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что после первой оплаты Услуг списание денег за продление подписки Заказчика на последующий период (соответствующий ранее выбранному тарифу – 30, 90, 180 или 365 дней) будет происходить автоматически с банковской карты Заказчика, с которой был осуществлен первоначальный платеж (рекуррентная система оплаты). Заказчик может в любое время отключить автоматический платеж в личном кабинете Приложения по пути: «Профиль → Настройки → Подписка → Отменить подписку».

4.4. При этом за 2 (два) дня до автоматического списания Приложение направляет Заказчику уведомление о предстоящем списании.

4.5. Если Заказчик не отключил автоматический платеж до момента списания суммы оплаты с банковской карты, это означает его согласие на продление периода предоставления доступа к Клубу и согласие со списанием денежных средств.

4.6. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

4.7. Если стоимость Услуг установлена в иностранной валюте, все расчеты между Сторонами осуществляются в рублях по обменному курсу данной валюты, установленному Банком России на день осуществления платежа.

4.8. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги.



5. Изменение стоимости

5.1. Исполнитель вправе изменять стоимость оказываемых услуг, включая стоимость подписки и Дополнительных услуг, в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с даты, указанной в уведомлении, направленном Исполнителем Заказчику не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости подписки (для Дополнительных услуг – с момента публикации новой стоимости в описании соответствующей услуги, если такая услуга ранее не была оплачена Заказчиком).

5.2. Новая стоимость не распространяется на Услуги и Дополнительные услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с настоящей Офертой. Продление использования ранее оформленного тарифа (абонентской платы) по новой стоимости означает согласие Заказчика с изменениями стоимости Услуг (абонентской платы).

5.3. Исполнитель вправе предоставлять дополнительные скидки и бонусы в рамках специальных предложений, о чем уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя или в Приложении. Конечная стоимость Услуг указана в Приложении SPACIFY с учетом всех скидок, бонусов и специальных предложений. В случае указания конечной стоимости Услуг без ссылки на специальное предложение, скидку или бонус, такая стоимость признается индивидуальной скидкой Заказчика.

6. Изменение функциональности

6.1. Исполнитель вправе изменять состав и объем функций, доступных в рамках Бесплатного доступа и платной подписки, в соответствии с разделом 6 Договора (динамический характер экосистемы и содержания).

6.2. Существенное сокращение функционала платной подписки применяется к уже оплаченному Заказчиком периоду не ранее его окончания, за исключением случаев, предусмотренных разделом 16 Договора (в частности, технических сбоев и мер по устранению нарушений).

7. Промокоды

7.1. Промокод предоставляет Заказчику скидку либо иные преимущества при оплате подписки или Дополнительных услуг на условиях, указанных при его получении.

7.2. Промокоды имеют ограниченный срок действия, указанный Исполнителем при их распространении; по истечении срока действия промокод не применяется и не подлежит восстановлению.

7.3. Если иное прямо не указано Исполнителем, промокоды не суммируются друг с другом и не суммируются с иными скидками и специальными предложениями; при наличии нескольких оснований для скидки применяется наибольшая из них.

7.4. Стоимость, оплаченная с использованием промокода, не подлежит пересчету либо компенсации после окончания срока действия промокода либо после его использования.

7.5. Исполнитель вправе аннулировать промокод и результаты его применения при выявлении признаков недобросовестного использования (в частности, множественной регистрации, использования промокода лицом, не относящимся к целевой аудитории промокода, автоматизированного получения промокодов).



8. Подарочные подписки

8.1. Заказчик (далее в настоящем разделе – «Даритель») вправе оплатить подписку на Услуги для использования другим физическим лицом (далее – «Получатель») в порядке, предусмотренном функционалом Приложения.

8.2. Договор в отношении подарочной подписки считается заключенным между Исполнителем и Получателем с момента активации Получателем подарочной подписки в Приложении; до момента активации права и обязанности Заказчика по Договору применительно к такой подписке несет Даритель.

8.3. Возврат денежных средств за неактивированную Получателем подарочную подписку производится Дарителю в порядке раздела 15 Договора. После активации подарочной подписки Получателем право на возврат денежных средств осуществляется Получателем как Заказчиком соответствующей подписки.

8.4. Срок действия подписки, приобретенной в качестве подарочной, начинает исчисляться с момента ее активации Получателем, если иное не указано Исполнителем при оформлении подарочной подписки.

9. Бонусные программы

9.1. Исполнитель вправе вводить бонусные программы, предусматривающие начисление Заказчику баллов, дополнительных дней подписки, скидок либо иных преимуществ за определенные действия (в частности, за длительность использования Приложения, приглашение других пользователей, участие в опросах и активностях).

9.2. Условия конкретной бонусной программы (порядок начисления, использования и сторания бонусов, ограничения) определяются Исполнителем и публикуются в Приложении на момент проведения соответствующей программы.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия бонусных программ либо прекращать их проведение в любое время; накопленные до такого изменения (прекращения) бонусы используются на условиях, действовавших на момент их начисления, в течение срока, указанного Исполнителем, если иное не предусмотрено конкретной бонусной программой.

10. Правила участия в челленджах

10.1. Челлендж – краткосрочная тематическая активность в рамках экосистемы SPACIFY, предполагающая выполнение Заказчиком определенных заданий в течение установленного периода.

10.2. Условия конкретного челленджа (даты проведения, задания, порядок подведения итогов, призы при наличии) публикуются в описании челленджа в Приложении.

10.3. Исполнитель вправе переносить даты проведения челленджа, изменять его формат либо отменять челлендж в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора; если участие в челлендже было отдельно оплачено Заказчиком, Заказчику предоставляется участие в следующем аналогичном челлендже либо иная равноценная компенсация по выбору Исполнителя.

10.4. Результаты выполнения заданий челленджа и достижение Заказчиком заявленного результата зависят от действий самого Заказчика; Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата участия в челлендже.



11. Правила участия в специальных программах

11.1. Специальная программа – тематическая программа экосистемы SPACIFY продолжительностью более одного Мероприятия (в частности, интенсив, курс, серия консультаций), участие в которой может предоставляться в рамках подписки либо в качестве отдельной Дополнительной услуги.

11.2. Условия участия в конкретной специальной программе (состав, даты, формат, стоимость при наличии) публикуются в описании такой программы в Приложении либо на Сайте и являются частью Договора применительно к такой программе.

11.3. К специальным программам применяются положения раздела 6 Договора (динамический характер экосистемы), раздела 8 Договора (медицинский и психологический дисклеймер) и раздела 9 Договора (мнения приглашенных экспертов) в части, применимой к содержанию соответствующей программы.